

## 1. PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité définit la manière dont TEKZONE collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site internet.

En utilisant le site et en remplissant le formulaire de contact, l'utilisateur accepte que ses données soient collectées et traitées conformément à cette politique.

---

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données collectées est :

- **TEKZONE**
  - **Siège social** : 24 Bd de Maillane, 13008 Marseille
  - **Email de contact** : contact@tekzone.fr
  - **Numéro de téléphone** : 07 69 79 55 70
- 

## 3. DONNÉES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées par TEKZONE via le formulaire de contact comprennent :

- **Nom et prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Société (si applicable)**
- **Message et demande spécifique**

Ces informations sont nécessaires pour traiter les demandes et assurer le suivi des contacts.

---

## (RGPD)

### 4. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes formulées via le formulaire de contact ;
- Assurer un suivi commercial et proposer des services personnalisés ;
- Améliorer l'expérience utilisateur et la qualité des services TEKZONE ;
- Gérer les communications et informations marketing (avec consentement préalable).

Les données ne sont pas revendues à des tiers.

---

### 5. STOCKAGE DES DONNÉES

Les données collectées via le formulaire de contact sont stockées dans un **CRM interne** sécurisé et accessible uniquement par les employés autorisés de TEKZONE.

Les données sont conservées pour une durée de **3 ans**, sauf demande de suppression anticipée par l'utilisateur.

---

### 6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données stockées ;
- **Droit de rectification** : demander la correction des informations inexactes ;
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression des données personnelles ;
- **Droit à la portabilité** : récupérer ses données sous un format structuré ;
- **Droit d'opposition** : refuser le traitement de ses données à des fins commerciales.

Toute demande doit être adressée à [contact@tekzone.fr](mailto:contact@tekzone.fr) avec une preuve d'identité.

---



## **7. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

TEKZONE met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

---

## **8. UTILISATION DES COOKIES**

Le site TEKZONE utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

---

## **9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

TEKZONE se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour importante.

---

## **10. CONTACT**

Pour toute question concernant cette politique ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter TEKZONE à l'adresse suivante : [contact@tekzone.fr](mailto:contact@tekzone.fr).

---

Fait à Marseille, le 01/03/2025