

GESTION DES PERFORMANCES DES EMPLOYÉS

Acquérez les compétences clés pour mettre en œuvre un modèle de gestion partagée, fixer des objectifs, et évaluer le rendement de manière efficace. Boostez votre expertise en gestion pour optimiser la performance de votre équipe à l'aide de cette formation concise et efficace.

Objectifs pédagogiques

Comprendre le modèle de gestion partagée.

Maîtriser le processus de fixation d'objectifs.

Appliquer les phases de préparation, d'activation et d'évaluation continue.

Gérer efficacement l'évaluation officielle des performances des employés.



Niveau Initiation



Tous publics



45 min environ



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

Matériel nécessaire

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette

Une connexion Internet

Modalités d'évaluation des acquis

Auto-évaluation sous forme de questionnaires

Exercices sous formes d'ateliers pratiques

Questionnaire de positionnement & Evaluation à chaud.

Moyens pédagogiques et techniques

Accès au cours en ligne

Cours théorique au format vidéo

Accessible via un ordinateur ou une tablette

Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :

Disposant de plusieurs années d'expérience
dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE

Formations en distanciel accessibles aux
personnes à mobilité réduite

Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

1 - Aperçu du cours

2 - Le modèle de gestion partagée

3 - Fixer des objectifs

4 - Phase 1 (préparation)

5 - Phase 2 (activation)

6 - Phase 3, partie A (évaluation continue)

7 - Phase 3, partie B (évaluation officielle)

STIMULER ET RÉCOMPENSER SES EMPLOYÉS

"Optimisez la performance de votre équipe, et découvrez les bases de l'appréciation et les rouages de la motivation grâce à cette formation concise et efficace.

Objectifs pédagogiques

- Développer un leadership positif et susciter l'adhésion de ses collaborateurs
- S'organiser quotidiennement dans son travail
- Accompagner les nouveaux salariés
- Apaiser et résoudre les conflits
- Gestion des performances des employés
- Gestion du stress et confiance en soi.



Niveau Initiation



Tous publics



45 min environ



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

Matériel nécessaire

- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette
- Une connexion Internet

Modalités d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques
- Questionnaire de positionnement & Evaluation à chaud.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès au cours en ligne
- Cours théorique au format vidéo
- Accessible via un ordinateur ou une tablette
- Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :
Disposant de plusieurs années d'expérience
dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE
Formations en distanciel accessibles aux
personnes à mobilité réduite
Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

- 1 - Aperçu du cours
- 2 - Vos employés
- 3 - Pourquoi le faire ?
- 4 - Appréciation
- 5 - Poser les bases
- 6 - Les rouages

LA RÉOLUTION DES CONFLITS

Explorez les clés de la gestion intergénérationnelle avec cette formation concise et efficace. Explorez l'histoire, trouvez des terrains d'entente, comprenez les générations, recrutez avec créativité, planifiez efficacement, et élaborer des stratégies de maintien en poste. Une approche pratique pour réussir dans la diversité générationnelle au travail.

Objectifs pédagogiques

Comprendre et définir les conflits.

Identifier les types et les phases des conflits.

Améliorer les compétences de communication pour résoudre les conflits.

Acquérir des techniques pour aider à surmonter les conflits chez les autres.



Niveau Initiation



Tous publics



1h20 environ



Aucun prérequis



Sans audio description
ni sous-titrage

Matériel nécessaire

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette
Une connexion Internet

Modalités d'évaluation des acquis

Auto-évaluation sous forme de questionnaires

Exercices sous formes d'ateliers pratiques

Questionnaire de positionnement & Evaluation à chaud.

Moyens pédagogiques et techniques

Accès au cours en ligne

Cours théorique au format vidéo

Accessible via un ordinateur ou une tablette

Assistance par téléphone et/ou email



FORMATEUR(ICE) :

Disposant de plusieurs années d'expérience
dans l'enseignement de cette discipline.



ACCESSIBILITE

Formations en distanciel accessibles aux
personnes à mobilité réduite

Audiodescription et sous titrage non disponibles

PROGRAMME

01- Aperçu du cours

02 - Définir les conflits

03 - Types de conflits

04 - Conflit ouvert et conflit caché

05 - Comportement spontané et réfléchi

06 - La fenêtre Johari

07 - Les étapes du conflit

08 - Le rôle de la communication

09 - Techniques d'écoute active

10 - Compétences en paraphrases

11 - Des questions percutantes

12 - Langage corporel

13 - Les conflits et leur résolution

14 - Aider les autres à surmonter les conflits